

УТВЕРЖДАЮ

Директор РТЦ

_____ В.В. Медведь

Заполняется владельцем

АКТ-РЕКЛАМАЦИЯ № _____
от «__» _____ 20__ г.

1. Владелец автокрана _____

(наименование организации)

(адрес, телефон/факс)

Модель автокрана _____, зав. № _____, дата выпуска «__» _____ 20__ г.

3. Автокран зарегистрирован в органах Ростехнадзора «__» _____ 20__ г. за № _____

4. Автокран введен в строй «__» _____ 20__ г. на основании _____

5. Нарботка: по счетчику моточасов _____ ч.; после последнего ТО _____ ч.;
после последнего ремонта _____ ч.

6. Дата последнего ремонта (ТО) автокрана «__» _____ 20__ г.

7. Наименование и адрес организации, проводившей ремонт (ТО) _____

8. Дата обнаружения дефекта «__» _____ 20__ г.

9. Описание обнаруженного дефекта и обстоятельств, при которых он произошел (подробно)

10. Настоящим подтверждаем, что указанная техника до появления дефекта/неисправности эксплуатировалась владельцем с полным соблюдением «Руководства по эксплуатации», включая проведение ТО и обеспечение сохранности пломб.

11. Т.К. вышеуказанная техника находится на гарантии, просим выполнить все необходимые мероприятия для восстановления техники.

12. Если в процессе диагностики и восстановления техники обнаружатся факты, противоречащие вышеуказанной информации или свидетельствующие о нарушении владельцем «Руководства по эксплуатации», согласны возместить все возможные расходы, связанные с командированием, диагностикой и восстановлением техники, а также согласны с возможным снятием техники с гарантийного обслуживания.

13. По требованию завода-изготовителя обязуемся вернуть дефектные узлы и агрегаты зарекламированной продукции для исследования возникновения причин неисправности.

Представитель владельца а/крана _____
должность, Ф.И.О, подпись

МП

Заполняется заводом-изготовителем

РЕШЕНИЕ ПО РЕКЛАМАЦИИ

1. Причина дефекта _____

2. Гарантийность _____

3. В автокране необходимо заменить /отремонтировать _____

Начальник ОГиСОП _____

Инженер ОГиСОП _____

СОГЛАСОВАНО

Представитель ОГК _____

